

# ICT-Cloud.com Cloud Plattform Leistungen

Account	Basic	Advanced	Enterprise
Beschreibung	Schneller Einstieg bei einer Mindestlaufzeit von 1 Monat	Mittlere Infrastruktur für mehreren Instanzen mit 5 % Rabatt	Große Infrastrukturen und hohe Flexibilität mit 10 % Rabatt
Enthaltene Account Limits (erweiterbar)			
Instanzen (Virtuelle Maschine)	2	6	25
Volumes (Virtuelle Festplatte)	3	8	30
Snapshots (Gespeicherter Zustand)	6	15	75
Templates (Vorlage für neue Instanz)	2	4	8
Öffentliche IP Adressen	1	3	10
Traffic In/Out (inkl. Volumen)	5 GB / 5 GB	10 GB / 10 GB	50 GB / 50 GB
Management			
Webinterface für Infrastruktur Management (Management Console)	Ja	Ja	Ja
Erstellen, Starten, Stoppen und Löschen von Instanzen jederzeit möglich	Ja	Ja	Ja
Leistungsanpassung nach Bedarf	0,75 GB – 12 GB RAM	0,75 GB – 12 GB RAM	0,75 GB – 12 GB RAM und auf Anfrage
Web basiertes Remote Management	Ja	Ja	Ja
Vollständige Automatisierung über Programmierschnittstelle (API)	Nein	Auf Anfrage	Ja, EC2 kompatibel
Anlegen von individuellen Templates	Ja	Ja	Ja
Importieren von individuellen CD / DVD Abbildern	Ja	Ja	Ja
Export und Download von Instanzen	Ja	Ja	Ja
Freie Zuweisung von Öffentlichen IPs	Ja	Ja	Ja
Virtuelle Infrastruktur			
Betrieb von beliebigen Betriebssystemen (Windows, Linux, Unix)	Ja	Ja	Ja
Isolierte Netzwerkumgebung	Ja	Ja	Ja
Privates Subnetz mit virtuellem Router	Ja	Ja	Ja
Anbindung an das öffentliche Netz per Port Forwarding und statischem NAT	Ja	Ja	Ja
Nutzung des Load Balancers	Ja	Ja	Ja
Standort in Deutschland wählbar	Ja	Ja	Ja
Verfügbarkeit Standard	98 %	98 %	98 %
Verfügbarkeit High Availability	99,95 %	99,95 %	99,95 %
Support			
Supporttage	Mo. - Fr. (Werktags)	Mo. - Fr. (Werktags)	Mo. - So. + Feiertage
Supportzeiten	9 - 18 Uhr	9 - 18 Uhr	24 Stunden
Reaktionszeit	1 Arbeitstag	3 Stunden	30 Minuten
Support Tickets / E-Mails	Ja	Ja	Ja
Service- & Supportportal	Ja	Ja	Ja
Remote Support	Nein	Verfügbar	Verfügbar
Live-Support Anfrage (Calling Card)	Nein	Nein	Ja
Technische Support Hotline	Nein	Ja	Ja
Störungsannahme (24x7x365)	Ja	Ja	Ja
Laufzeit und Kosten			
Mindestlaufzeit	1 Monat	6 Monate	12 Monate
Abrechnung nach tatsächlicher Laufzeit	Ja	Ja	Ja
Abrechnung der Software Lizenzen		Monatlich nach Verbrauch	
Abrechnung der Plattform Ressourcen		Monatlich nach Verbrauch	
Abrechnung des Accounts		Monatlich im Voraus	
Rabatt auf Plattform Ressourcen	-	5 %	10 %
<b>Kosten des Account (zzgl. 19 % USt.)</b>	<b>45,00 Euro</b>	<b>125,00 Euro</b>	<b>495,00 Euro</b>